

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

保育所等訪問支援 Good at

公表日 2026年 8月 20日

利用児童数 令和8年10月1日時点 44名 回収数19
(同一施設は1回答 一人二か所利用のケース含む)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	2			アンケートでは、多くの施設より「具体的で取り入れやすい」とご評価いただきました。一方で、「どちらともいえない」とのご回答もいただいたことから、今後は施設の状況や先生方のご負担も踏まえながら、より実践しやすい提案となるよう心掛けます。また、提案の意図や根拠についても分かりやすくお伝えし、実施後のご様子を確認しながら必要に応じて内容を調整してまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	2			今後も研修や自己研鑽を継続し、専門的な知識・技術の向上に努めるとともに、ご本人や訪問先施設の状況に応じた支援をご提案できるよう取り組んでまいります。また、支援の意図や根拠についても丁寧にお伝えし、安心してご相談いただける関係づくりを大切にまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	2		①利用されている親子さんの状況を共有しながら対応してもらっています ②特に具体的な支援の方法について質問する機会がなかったから	①今後もご本人やご家族の状況を丁寧に共有しながら、訪問先施設と連携し、一貫した支援につなげるよう努めます。 ②支援方法について質問や相談をしていただける機会を設けるとともに、必要に応じて具体的な支援方法を分かりやすくお伝えできるよう努めます。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	14	5		①少しでも改善や成長が見られたことにプラス思考で、一緒に喜んでくれたのでこちらもヤル気ができました。 ②それぞれの思いを分かっている中で保護者さんの気持ちの変化が感じられます ③第三者の視点からご意見やご感想をいただくことはとても参考になっている ④課題や困りごとが減ったという実感はあまりありません	①ご本人の小さな変化や成長と一緒に喜ぶことが励みにつながっているとの言葉を大切に受け止め、今後も変化を共有しながら、ご本人の成長と一緒に見守る支援を続けてまいります。 ②保護者様や訪問先施設、それぞれのお気持ちを共有しながら支援を進められていると感じていただけたことを大切に、今後も関係機関との連携を丁寧に行ってまいります。 ③訪問支援の視点からの情報提供を参考にさせていただいているとの言葉を励みに、今後も客観的な視点を大切にしながら、具体的で実践しやすいご提案に努めてまいります。 ④課題や困りごとの軽減について実感しにくいのご意見を踏まえ、支援の経過を振り返りながら、支援内容や助言がご本人や訪問先施設の状況に合ったものとなっているか確認し、必要に応じて見直してまいります。

5	事業所からの支援に満足していますか。	16	3	①椅子の高さなどにもアドバイスを頂きました。おかげで他の子にも応用できました。 ②本児に対して細かく見取することで保護者は安心していると感じます ③頻度や支援学級担任との打ち合わせを考えると負担に感じる場面もある	①ご提案した内容を他のお子様への支援にも活用していただけたことを大切に受け止め、今後も現場で活かしやすい具体的なご提案に努めてまいります。 ②ご本人のご様子を丁寧に見取り、保護者様へお伝えすることが安心につながっているとお言葉を励みに、今後も学校とご家庭をつなぐ役割を大切にしながら支援を行ってまいります。 ③訪問や打ち合わせがご負担となる場合があることを真摯に受け止め、訪問先施設の状況に配慮しながら、情報共有の方法や時間についても相談し、負担の軽減に努めてまいります。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
①毎回、とても細やかな観察と報告をいただき、こちらも情報の共有がスムーズで助かっています。実際にどんな場面で、本人が困ったり、切り替えが難しかったりするのかを保護者の方にお伝えする時に、訪問支援してくださる専門の方からも同じように伝えていただけることが、園にとっては大きなメリットです。今後もよろしくお願いいたします。 ②今回利用されている親子さんは就学を控えてとても悩まれていました。利用している施設の方々にも相談されつつまた園でも話を進めてきました。その中で間をとりもち進めていただいたことで方向性も定まったように思います。おこさんも今いっそうのびを感じています。これからも支援を共にできればと思っています。 ③本生徒が本校へ入学してきて実態を把握していく中で、課題等が見えてきました。その際に学校での取り組みを見ていただいたり、本生徒の学校での様子を見ていただいたりして、ご家庭にも丁寧に伝えただけで学校と家庭のかけ橋に支援員さんがなってくださっているように感じています。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。 ④いつも本人の良いところを細かく共有していただけるので、私自身が見落としていた姿にも気づかせてもらっています。 ⑤良いアドバイスいただき頼りにしています。 ⑥いつもありがとうございます。本児だけでなく授業全体のことも私自身の気づきとなることばかりでありがたく思っています。家庭と学校もつないで頂きありがとうございます。 ⑦見に来て頂けるのがうれしいようで、本人のはげみになっています。今後もアドバイス頂けるとありがたいです。 ⑧チェック項目「1」「2」「3」に関するご意見 (※チェック項目「1」～「3」にまたがるご意見のため、備考欄にまとめて記載しました。) 「1.間仕切りを立てる」「2.1枚のプリントの問題量を少なくする」について具体的な策を提示していただき、質問に対して適切に回答してもらえたと感じた(③)。「1」は個別対応時に使用し、集団活動時は間仕切りを外すなど使い分けを実施。「今は自分一人でがんばる」「今はみんなでする」という気持ちの切り替えにも役立ちました。 ⑨まだ数回の関わりですので、4は「どちらともいえない」とさせていただきました。とても詳しく状況を分析していただき、ありがたく思っております。 ⑩特にありません。今後ともよろしくお願いします。				①丁寧な情報共有が、訪問先施設とご家庭との共通理解につながっているとお言葉を大変うれしく思います。訪問先施設とご家庭、関係機関がご本人のご様子を共有し、支援の方向性をそろえることは、一貫した支援につながる大切なことだと考えています。今後もご本人の実態を丁寧に整理しながら、分かりやすい情報共有と連携に努めてまいります。 ②就学に向けた支援において、関係機関をつなぐ役割がお役に立てたことをうれしく思います。ご本人やご家族が安心して就学を迎えられるよう、情報共有を丁寧に進めていくことを心掛けています。今後も関係機関との連携を大切にしながら、ご本人にとってより良い支援につながるよう努めてまいります。 ③学校とご家庭のかけ橋としてお役に立てていることをうれしく思います。学校とご家庭でご本人のご様子や支援の方向性を共有することは、ご本人への理解を深め、一貫した支援につながる大切なことだと考えています。今後も双方との丁寧な情報共有を大切にしながら、連携を深めてまいります。 ④訪問支援員としての視点を生かし、ご本人のご様子を多面的に捉えて共有することを大切にしています。今後も学校と気づきを共有し合いながら、ご本人への理解をより深められるよう努めてまいります。 ⑤先生方にそのように感じていただけていることを励みに感じています。今後も学校でのご様子を踏まえながら、先生方と情報共有を重ね、ご本人に合った支援方法をともに検討してまいります。 ⑥ご本人だけでなく、授業全体を含めた視点も参考にさせていただいていることをうれしく思います。今後も学校・ご家庭との情報共有を大切にしながら、ご本人にとってより良い支援につながるよう努めてまいります。 ⑦ご本人が訪問支援を楽しみにしてくださっていることを励みに感じています。今後も先生方と情報を共有しながら、ご本人の変化や成長に合わせた支援と一緒に検討してまいります。 ⑧学校で支援方法を取り入れていただき、ご本人のご様子を共有していただけたことを大変ありがたく思います。実際の学校生活の中で取り組みやすい方法を一緒に検討しながら、支援を積み重ねていくことを大切にしています。今後も先生方と情報共有を重ねながら、ご本人に合った支援につなげてまいります。 ⑨ご本人のご様子を丁寧に見取り、状況を整理して共有することを心掛けています。今後も学校と情報を共有し、ご本人の変化や成長を丁寧に捉えながら支援を行ってまいります。 ⑩今後も訪問先施設と丁寧に連携を図りながら、より良い支援に努めてまいります。こちらこそ、よろしくお願いいたします。	

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。
いただいたご意見を大切に、今後の支援や事業所運営に活かしてまいります。