

回收数 16/39人 (41%)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	1		12	まだ1回しか利用していないためわかりません	訪問支援では、ご本人の状況や必要性に応じて教具教材を活用する場合がございます。活用する際には、保護者様や訪問先施設の先生方にご相談しながら進めています。また、保護者様が事業所で使用している教具教材をご覧になる機会は限られるため、今後は支援グッズ等の情報提供の中で、教具教材についてもご紹介する機会を設けてまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	9	1		6	面接の際は当方が指定した場所のため整えられているかはわかりません	面談場所については、保護者様のご都合を尊重しながら、引き続きプライバシーに配慮した環境で実施できるよう努めてまいります。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15	1				事業の目的や支援内容について、お子様の状況に応じて具体例を交えながら、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15	1				お子様の状況を踏まえながら、引き続きご相談の上で訪問の頻度や時間を調整してまいります。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	15	1				お子様の状態や支援内容に応じて適切な支援を提供できるよう、職員の専門性の向上や支援体制の充実に努めてまいります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1		1		お子様一人ひとりの特性や状況について丁寧把握し、保護者様や訪問先施設との情報共有を大切にしながら、それぞれに応じた専門的な支援を提供できるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				丁寧に対応して頂き、意向に沿った内容で記されています。	お子様や保護者様の意向に沿った支援計画となっているとのご評価を大切に受け止め、今後も丁寧な聞き取りと客観的なアセスメントを行い、一人ひとりの状況に応じた個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14			2		訪問先施設や担任の先生から伺ったご意見については、その都度保護者様へ共有し、個別支援計画へ反映した内容や修正した箇所についても丁寧にご説明しています。今後も、保護者様と訪問先施設双方のご意向を確認しながら、支援計画の作成・見直しを行ってまいります。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			3		保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえながら、ご本人や保護者様、訪問先施設のご意向や状況をもとに、具体的な支援内容を設定しています。今後も、ご本人の状況や支援の経過を確認しながら、必要に応じて支援内容の見直しを行ってまいります。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		保育所等訪問支援計画の目標や支援内容を確認しながら訪問支援を実施し、支援後にはご本人の様子や支援内容について保護者様へ共有しています。今後も計画に基づいた支援と振り返りを継続してまいります。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	15			1		訪問先施設の理念や支援方針、学校・園での活動の流れを尊重し、先生方と相談しながら支援を行っています。今後は訪問先施設の状況に配慮しながら支援を進めてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					今後も安心してご利用いただけるよう、運営規程や利用者負担等について分かりやすく丁寧な説明に努めてまいります。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					今後も保育所等訪問支援計画を用いながら、支援内容や目的について分かりやすくお伝えし、保護者様と共有しながら支援を進めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8		1	7		家族支援プログラム等の定期的な実施は行っていないですが、必要に応じた個別の情報提供や、専門職による研修形式での情報提供を行ったことがあります。今後は、ご家族のニーズを把握しながら、家族支援に関する情報提供や研修等の機会について検討してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	1			1	お子様の様子や支援の経過について保護者様と丁寧に情報共有を行い、健康や発達の状況、課題について共通理解を深められるよう努めてまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15		1		定期的な面談や子育てに関する相談・助言を継続するとともに、その機会について保護者様へより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15		1		お子様や保護者様のお気持ちを大切に受け止め、安心してご相談いただけるよう、丁寧で共感的な関わりに努めてまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1			『いいえ』とのご回答があったことを真摯に受け止め、相談やお申し出をしていただきやすい体制づくりと分かりやすい周知に努めるとともに、相談をいただいた際には迅速かつ丁寧に対応してまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1		ご本人の状況に応じたコミュニケーション方法を取り入れるとともに、保護者様への情報伝達についても、ご希望に応じて対面、電話、アプリ等を活用しています。今後もそれぞれに合った方法を大切にしております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	15		1	まだ訪問先施設からの相談が無いため	訪問先施設からのご相談やご要望に丁寧に対応するとともに、必要に応じて適切な助言や支援を行えるようこれからも努めてまいります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	16				今後も訪問先施設と支援内容について丁寧な情報共有を行い、お子様の状況に応じた支援につながるよう連携を深めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	16			報告を見て、できていること、できていないことが明確にわかります。何より思っている以上に本人の頑張りを知ることができ、とても有難いです。	ご報告を通して、お子様のご様子や頑張りが伝わっているとお言葉を励みに、今後でもできていることや今後の課題を分かりやすくお伝えし、お子様の成長を保護者様と共有できるよう努めてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13		3		安全計画に基づいた情報提供や支援グッズの紹介等について、一斉LINEを活用して保護者様へお知らせしています。また、ホームページでも事業所の情報を発信しています。今後も、保護者様に必要な情報が届くよう、内容や発信方法を工夫しながら情報提供を継続してまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16				今後も個人情報の適切な取扱いを徹底し、保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12		4		訪問先施設で実施される避難訓練に参加するなど、緊急時に訪問先施設と連携して対応できるよう取り組んでいます。今後もこうした取組を継続するとともに、緊急時の対応や連携について専門家の助言を受けながら、保護者様にも分かりやすくお伝えしてまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15		1		お子様の安全を確保するための取り組みを継続するとともに、安全確保に関する計画や対応について保護者様へ分かりやすく周知できるよう努めてまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	15		1	会えるのを楽しみにしています。	お子様が訪問支援を楽しみにしてくださっているとお言葉を励みに、今後も安心して訪問支援を受けていただけるよう、お子様との信頼関係を大切にしながら支援を行ってまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	16			とてもよくして頂き感謝しかありません。	温かいお言葉を励みに、今後も保護者様やお子様安心してご利用いただけるよう、丁寧で質の高い支援の提供に努めてまいります。

お忙しい中、アンケートにご協力いただき、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございました。
いただいたご意見を大切に、今後の支援や事業所運営に活かしてまいります。