

事業所名		公表日			令和7年 3月 11日	
保育所等訪問支援Good at		利用児童数			令和7年2月9日時点 22名 回収数 23 (同一施設、一人二か所のケース含む)	
チェック項目	はい	どちらと よ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	23			①利用にあたってのヒアリングでお伝えしたことを利用者の方にわかりやすく伝えていただけたのはよかったと思っています。 ②様子などの説明はよくわかりました。可能であれば助言ももっといただけると嬉しいです。 ③具体的でこちらを応援してくださるメッセージが有難いです。 ④おもちゃ、遊具色々手足を使う方法に変化をつけ感情も変えて頂ける言葉使いが有難い。	①今後も、ご家族への伝達において、わかりやすさを意識して支援を行い、ヒアリングで得た情報をしっかりと伝えることを心がけます。 ②ご意見をもとに、今後はさらに助言の頻度を増やし、具体的な支援方法や日々の観察結果をもとに、より積極的にアドバイスを行ってまいります。また、具体的なアドバイスをもっと提供できるよう、支援内容のバリエーションも増やしてまいります。 ③応援メッセージを今後も引き続き積極的に伝え、皆さまにポジティブな影響を与えられるよう努めます。 ④今後もバリエーションを増やし、感情を引き出す言葉や動きの変化を取り入れて、支援にバリエーションを持たせ、感情や動作の幅を広げるような方法を積極的に取り入れてまいります。	
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	22	1		①温かい言葉がけに勇気いただけます。 ②前向きに新しい知識、技術に興味を示し提供して頂けるので有難いです。	①引き続き、支援中には温かい言葉がけを意識し、皆さまに安心感と勇気を与えられるよう努めます。また、励ましの言葉を適切なタイミングで伝えることを心がけてまいります。 ②ご意見を受けて、今後も新しい知識や技術を積極的に取り入れ、支援内容の更新や改善を行い、より質の高い支援を提供できるように努めます。また、支援の中で新しいアプローチを積極的に提案してまいります。	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	20	3		①共感とおもに情報提供して頂き次の行動に移れるのが有難い。 ②子どもさんの観察がメインで、質問をすることがなかった。 ③すみません。こちらからあまり質問しなかったもので・・・。 ④すみません、まだ質問したことがありません。	①支援を行う際に、共感を大切にしながら、具体的な情報提供を行い、次の行動に移しやすいようサポートしてまいります。また、質問に対する回答が次に活かせる内容になるように、明確で実践的なアドバイスを心がけます。 ②お子さまの観察を中心に進める支援方針でしたが、今後は質問をしやすい環境作りを意識し、支援中に疑問点があればすぐに確認できるような対応を心がけます。 ③ご質問が少なかったことを踏まえ、今後は支援の中で積極的に質問を促す機会を設け、より双方向のコミュニケーションを取れるように努めます。 ④質問がないことも考慮し、支援中に疑問が生じた場合に質問しやすい雰囲気を作り、必要に応じて支援員からの提案や質問のタイミングを設けることを検討いたします。	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	18	5		①保護者が積極的に子どものことより自分のできることに注目し動きをつけました。 ②当該児童の態度が大変よくなった様です。 ③一緒に悩み、考えて下さるので励みになります。 ④今後改善していくことなので現時点では評価しにくいです。 ⑤学校の方ではそこまで困ることはないもので・・・。 ⑥特に困りごとがなかったため。	①保護者様が積極的に取り組んでいることを評価し、今後も保護者様がご自身の支援を見つけ、子どもの発展に繋がるようサポートしていきます。また、保護者様の意識や行動変容を引き続き支援してまいります。 ②児童の態度改善に関する成果を保護者様と共有し、支援内容を効果的に維持できるようサポートしてまいります。引き続き、良い態度や行動が定着するよう支援方法を検討してまいります。 ③支援者として共感を大切にし、引き続き保護者様と共に悩みや課題を解決していくことで、ポジティブな影響を与えられるよう努めます。また、励ましの言葉や支援を適切に提供し、前向きな支援環境をつくってまいります。 ④今後の進展を踏まえて、支援がどのように改善されるかを見守り、定期的に進捗をフォローアップいたします。現時点では評価しにくいのご意見を踏まえ、今後の支援効果の測定を行い、改善を確認してまいります。 ⑤⑥家庭や他の支援の場面で引き続き適切な支援を行うために、支援のニーズがどこにあるかを再確認し、必要に応じて新たなアプローチを考えてまいります。	

5	事業所からの支援に満足していますか。	23		<p>①利用されている保護者の方が安心して園を利用してもらえているので良かったと思います。</p> <p>②当該児童の態度が大変よくなってきた様に思います。</p> <p>③傾聴。常に受容。共感。まずはなしを聞いて…が有難く安らぎます。</p>	<p>①保護者の安心感を引き続き重視し、支援の質を保ちながら、さらに安心して利用していただけるよう努力してまいります。引き続き、保護者様のニーズに合わせた支援を行い、信頼感を高められるように努めてまいります。</p> <p>②児童の態度改善に関する進展を保護者様と共有し、引き続き良い変化を維持できるよう支援してまいります。また、態度改善のための支援方法を柔軟に調整し、より良い結果が得られるように努めます。</p> <p>③傾聴や共感の姿勢を引き続き大切にし、支援の中で安心感や安らぎを提供してまいります。受容的な態度を保ちながら、支援を通じて保護者様やお子様によりリラックスできる環境を作り出せるように努力いたします。</p>
<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>				<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>	
<p>①いつも授業後すぐにフィードバックしていただけるのですぐ改善に繋がられます。指示の出し方など、工夫できるようになってきたと思います。</p> <p>②お忙しい中、いつもきていただきありがとうございます。自分でも気づかないような支援の仕方を教えていただけるので、とても助かります。引き続きよろしくお願ひいたします。</p> <p>③とても良い支援員の方で質問や相談もしやすいです。</p> <p>④いつも見ていただいて、アドバイスをいただき助かっています。いろいろな視点やグッズなどの支援方法などを知れて嬉しいです。</p> <p>⑤毎回の訪問で細かく児童の様子を見ていただき、保護者の方へのアドバイス等親身になって相談していただいています。</p> <p>⑥いつもありがとうございます。デイや病院のこともかけ橋になって下さるので心強いです。</p> <p>⑦訪問支援が多くとても助かります。是非続けてほしいです。</p> <p>⑧療育日を含め多くの機関を利用されている保護者の方が就学を控えて不安を抱いていることに対して寄り添いつつ助言をするということは難しいことかとは思いますが、利用されている保護者にとって心強いと思います。利用者のリクエストもあると思いますが、お気づきの事がありましたらお知らせいただけると有難いです。</p> <p>⑨いつもお世話になっております。保護者の方と教員の間に入り、相談に乗ってもらえ、とても助かりました。ありがとうございました。</p> <p>⑩今後共どうかよろしくお願いいたします。</p> <p>⑪健康とは？人間関係がどうなって今どんな関わり方か？環境は調整できる？やってみたらできている？会話が対話に聴くことから聞くことに聞こえてくる言葉が、積極的な今の取り組みなど保護者がどんどん変化しているのが明らかで子どもも変化しているのをみんなが分かちあえる現実直視。これこそが支援。これが援助の結果と体験しました。</p> <p>⑫本人は保護者が心配されてる以上にしっかりと成長できていると思っています。</p>				<p>①引き続き、授業後の迅速なフィードバックを大切に、支援を受ける方々が改善点をすぐに実行できるようサポートしてまいります。指示の出し方についても引き続き工夫し、支援方法を改善し続けます。</p> <p>②引き続き、支援の中で新たな支援方法や視点や気付きを得られる機会を提供できるように努めます。</p> <p>③訪問支援員として、質問や相談がしやすい環境を維持し、先生方に安心してお話いただけるよう引き続き努めてまいります。</p> <p>④さまざまな視点や支援方法を提供できるよう努め、新しいグッズやアプローチも積極的に取り入れて、より良い支援を提供してまいります。</p> <p>⑤児童の様子を細かく観察し、引き続き親身なアドバイスやサポートを行い、保護者様が安心できるように支援を続けてまいります。</p> <p>⑥療育や病院との連携を強化し、引き続きかけ橋としての役割を果たせるよう努めます。これからも複数の支援機関と協力して、支援の質を高めてまいります。</p> <p>⑦訪問支援の頻度を維持し、引き続き多くの支援を提供できるよう体制を整えてまいります。</p> <p>⑧保護者様の不安に寄り添い、就学前後のサポートを強化してまいります。必要に応じて、多機関との連携を強化し、保護者様の不安を解消できるような支援を進めてまいります。</p> <p>⑨保護者様と先生方の間に入る役割を今後も果たし、引き続き相談の場を提供してまいります。関係者全員が共通理解を持てるようサポートを行ってまいります。</p> <p>⑩引き続き、支援を通じて信頼関係を築き、今後もより良い支援を提供できるよう努めてまいります。</p> <p>⑪健康や人間関係、環境調整についての理解を深め、引き続き保護者様とお子さまへの支援を積極的に行ってまいります。対話の中での気づきを大切に、より良い支援成果を皆さまで共有してまいります。</p> <p>⑫これからもお子さまの力を信じ、安心して過ごせるような支援を続けてまいります。保護者様とも引き続き丁寧に連携し、より良い成長を一緒に見守っていただければと思います。</p> <p>※ご回答いただきました先生方にはお忙しい中ご協力いただきまして誠にありがとうございました。</p>	