

事業所名 保育所等訪問支援 Good at

公表日

令和7年 3月 11日

対象人数(保護者)22人 回答者数 15人 回収 68.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	8	1		6			当事業所で使用している教材・教具について、近日中に公開予定です。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	12	1		2			面談スペースの環境について、保護者の皆さまにより分かりやすくお伝えできるよう、情報提供を強化します。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	12	2		1			より専門的な支援を提供できるよう、発達支援の専門職(作業療法士・理学療法士・言語聴覚士・公認心理師など)の体制について検討を進めています。現状では、保育士・自閉症府ペクトラム支援士の資格者が支援を担当しています。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					①すぐく理解して下さっていて、毎回感動しています。	ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	14				1	①よく聞き取りをして下さり、反映されています。 ②施設や先生の意向はわからない	①温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も引き続き、訪問先の先生と支援ミーティングを行い、ご意見を反映させた計画作成を進めてまいります。また、より分かりやすくお伝えできるよう、引き続き努めてまいります。 ②訪問先施設の先生方の思いをしっかりと伺い、その意見を支援計画に反映しています。しかし、その内容が保護者様に十分に伝わっていただけなかったため、今後は保護者様にも施設や先生の意向がしっかりと伝わるよう、より丁寧な情報共有を心がけていきます。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1		ガイドラインの内容を踏まえつつ、お子さま一人ひとりに合った具体的な支援を計画・提供しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14				1		訪問支援の際には、訪問先施設のご負担にならないよう配慮しながら支援を実施しています。ただ、自己評価だけでは不十分な面もあるため、訪問先施設からのアンケート結果をご参照いただければと思います。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1			7	①アドバイス頂き助かっています。 ②利用して間もないのでわかりません	現在、事業所では家族支援を行っています。プログラムとしての開催や研修会、情報提供の機会については、これまで実施しておりませんでした。今後は、家族支援プログラムや研修会の開催を検討し、より多くの情報提供の機会を設け、保護者様への支援を強化していきたいと考えています。 ①アドバイスが役立つとのこと、ありがとうございます。今後は、家族支援プログラムや研修会の開催を検討し、保護者様にとってさらに有益な情報提供を行ってまいります。 ②現時点では具体的なプログラムや研修会の情報をお伝えすることができませんでしたが、今後の支援内容について定期的に情報提供を行い、プログラム等に関する詳細をご案内いたします。引き続き、ご質問やご要望があればお知らせください。
	保護者への 説明等	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	15					
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		15						ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14			1		訪問先施設からの相談には誠実に対応するよう努めていますが、評価については自己判断が難しいため、訪問先施設のアンケート結果を活用し、今後の支援の向上に役立てていきたいと考えています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	14			1		訪問支援の際には、訪問先の先生との話し合いを大切に、必要に応じて管理職とも情報共有を行うよう努めています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	15					ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1		3		開業初年度のため、自己評価結果の公表はこれから行う予定です。活動概要や連絡体制についても、より分かりやすくお伝えできるよう、今後強化していきます。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12			3		緊急時の対応について、訪問先施設との連携をより強化できるよう、必要な体制について引き続き検討していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					ご評価いただきありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できるよう努力いたします。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	1				訪問支援を受け入れてくださっていることに心より感謝申し上げます。すべてのお子さま、ご家族様が安心して支援を受けられるよう、引き続き丁寧に対応してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	15					ご満足いただけていることを嬉しく思います。今後もより良い支援を目指してまいります。この度はお忙しい中、アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。