

○事業所名	保育所等訪問支援 Good at		
○保護者評価実施期間	令和7年 1月 24日	～	令和7年 2月 9日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	22	(回答者数) 15
○従業者評価実施期間	令和7年 1月 24日	～	令和7年 2月 9日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	3	(回答者数) 3
○訪問先施設評価実施期間	令和7年 1月 24日	～	令和7年 2月 9日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	23	(回答者数) 23
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 11日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	支援の質の向上と積極的なコミュニケーション	訪問支援員は保護者様や訪問先の先生方との情報共有を丁寧に行っており、その結果、支援がより具体的で実践的なものになっているとの評価をいただいています。また、訪問支援員の知識や技術に関する評価も高く評価されており、温かい言葉がけや新しい支援方法の提案が保護者様から好評を得ています。	<ol style="list-style-type: none"> 研修の強化 訪問支援員が最新の支援方法を学べるよう、専門的な研修機会を増やし、支援の質を向上させます。 フィードバックを基にした改善 保護者様や先生方からのフィードバックを活用し、支援内容を見直し、より効果的な支援を提供します。 支援方法の多様化 新しい支援方法やツールを取り入れ、お子さま一人一人に合った柔軟な対応を進めます。
2	計画作成時の関係者の意見の反映	支援計画を作成する際には、保護者様やお子さま、訪問先施設の先生方との意見交換を大切にしており、ご家族や先生方のご意見や施設の状況をしっかり反映されている点をご評価いただいております。これは、支援がより実践的で個別のニーズに合ったものとなるために意識的に行っている取り組みです。	<ol style="list-style-type: none"> 情報共有の強化 定期的に意見交換の場を設け、支援計画作成時に多角的な視点を反映し、支援の質を向上させます。 支援計画の見直し強化 支援開始後は定期的に計画を見直し、フィードバック体制を整えて改善します。 職員の専門性向上 訪問支援員の研修と情報共有を通じて、支援内容の専門性と充実度を高めます。
3	支援報告とフィードバックの徹底	支援終了後、保護者様と先生方には毎回詳細なフィードバックを提供し、保護者様ご自身のタイミングで確認できるように工夫しています。この取組により、支援内容の透明性が向上し、安心感が高まっていると、保護者評価や訪問先評価において評価されています。	<ol style="list-style-type: none"> フィードバックの共有方法の改善 支援終了後、前回の記録を都度先生方と共有し、タイムラグなく確認できる方法で提供していきます。 定期的なフィードバック機会の設置 定期的なフォローアップを行い、進捗をしっかりと確認できる機会を設けます。 フィードバックに基づく計画の改善 受けたフィードバックをもとに、支援計画を柔軟に改善し、個別ニーズに合わせた支援を強化します。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	職員の増員と担当者の体制強化	現在、職員1名で対応しているため、職員の増員が必要とされています。また、支援の流れが途切れないように、担当制の導入が求められており、これにより、より安定した支援体制の確立が期待されています。	<ol style="list-style-type: none"> 職員の増員 支援の質を維持・向上させるため、職員の増員を進め、負担の分散を図ります。 担当制の導入 支援の流れが途切れないよう担当制を導入し、安定した支援体制を整えます。 業務の見直し 効率的に業務を進めるため、業務フローの見直しや役割分担の再考を行います。
2	緊急時対応の強化	緊急時の対応に関して、訪問先施設との連携が不足しているとの指摘があり、今後より強化された体制が必要とされています。	<ol style="list-style-type: none"> 訪問先施設との情報共有の強化 緊急時に備えて、訪問先施設と定期的に確認し、緊急時の対応方法を口頭や書面で共有しておきます。 緊急時対応に関する定期的な話し合い 定期的に、緊急時の対応について訪問先施設と話し合いを行い、各施設の対応状況を共有し、改善点を検討します。 職員への訓練と確認 職員向けに緊急時対応の訓練を行い、必要な場合は再確認を行い、迅速な対応ができるようにします。

3	保護者会の未実施	現時点で保護者会が実施されていないため、保護者同士の交流の機会や支援に関する情報共有の場が不足しているとの指摘があります。	<p>1. 保護者会の開催検討 今後は保護者会の定期開催を検討し、保護者同士が情報交換できる場を提供します。</p> <p>2. オンラインでの交流の場を提供 物理的な制約がある場合に備えて、オンラインでの保護者会も検討し、アクセスしやすい方法で参加できる機会を増やします。</p> <p>3. 支援情報の定期的な提供 保護者様が関心を持つ情報を定期的に提供し、保護者会以外でも支援に関する情報共有ができるようにします。</p>
---	----------	---	--